



Declaração de Política Ambiental em Turismo Sustentável

O programa Green Key é um prémio internacional que incentiva o Turismo Sustentável em Portugal através do reconhecimento de estabelecimentos hoteleiros que adotam práticas ambientais e sociais sustentáveis, desenvolvem uma gestão ambiental nos seus estabelecimentos e que promovem a Educação Ambiental para a Sustentabilidade. A Green Key foi criada pela Foundation for Environmental Education (FEE), sediada na Dinamarca, e em Portugal é coordenada pela Associação Bandeira Azul da Europa (ABAE).

No **Golden Residence Madeira** estamos preocupados com o impacto que as nossas atividades possam ter quer no meio ambiente quer na comunidade local, e estamos conscientes da nossa responsabilidade na abordagem de um caminho comum que nos leve às boas práticas no apoio das áreas de sustentabilidade na indústria do turismo.

O turismo é uma das indústrias de mais rápido crescimento, responsável pela criação de emprego e desenvolvimento da economia regional. Este crescimento tem levado a um aumento de impacto ambiental e social negativos do turismo, desde consumo de recursos, aumento de poluição e geração de resíduos. As atividades turísticas podem também causar impedimentos ou até destruição das culturas locais e a introdução de atividades indesejáveis, tais como as drogas e prostituição.

Estamos, portanto, empenhados em operar de forma a reduzir o impacto ambiental através da integração de importantes práticas conservacionistas e princípios de sustentabilidade nos nossos negócios e práticas comerciais, com vista a contribuir para uma sociedade social e ecologicamente sustentável e assegurar a proteção das gerações atuais e vindouras. Com a colaboração dos nossos fornecedores, parceiros comerciais, comunidade local e, mais importante, dos nossos hóspedes, vamos trabalhar ativamente na melhoria e inovação de práticas destinadas a:

- Minimizar o desperdício e a poluição
- Conservar os recursos naturais
- Reduzir o consumo de água e energia
- Apoiar a compra com responsabilidade ambiental e social
- Identificar e gerir os riscos ambientais e / ou perigos
- Respeitar a integridade das culturas locais e as instituições sociais e opor-se veementemente e desencorajar a exploração de drogas, prostituição, abuso infantil e incentivar a proteção das crianças contra a exploração sexual ligada ao turismo
- Proporcionar uma formação adequada que permita aos funcionários lidar com suas áreas específicas de consciencialização ambiental e de controle
- Opor-se ativamente e desencorajar todas as formas ilegais, abusivos ou exploradores do turismo
- Aumentar a consciência ambiental entre os nossos associados, hóspedes e comunidade local
- Cooperar com a comunidade local e as pessoas, garantindo que elas beneficiem de visitas dos nossos hóspedes e incentivar os nossos clientes a respeitar o modo de vida local
- Comunicar o nosso progresso na implementação do nosso compromisso

Nós acreditamos que em conjunto todos os envolvidos, desde os empregados, os hoteleiros e os hóspedes, com os nossos esforços e contributo para um ambiente mais saudável vão servir os interesses das gerações presentes e futuras.



Declaração de Política Ambiental em Turismo Sustentável

Sem comprometer o conforto e experiência dos nossos hóspedes, o Golden Residence Madeira implementou práticas e esforços no sentido de minimizar o impacto sobre o meio ambiente:

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA:

Sensores automáticos de iluminação em áreas públicas.

Ar condicionado nos quartos do hotel programados para uma temperatura de 23°C, que é uma temperatura de conforto aceitável.

Desligar as luzes nas zonas de serviço onde a iluminação é desnecessário durante o dia.

São desligadas todas as luzes dos quartos ficando apenas ligadas as luzes da entrada, toucador e secretária.

Desligar computadores e ecrãs durante a noite e quando não estiver em uso.

Monitorização através de uma gestão central informática.

Participação na Hora do Planeta.

PAPEL:

Reutilização de papel para imprimir documentos não oficiais – dois lados.

Não imprimir e-mails, a menos que seja absolutamente necessário.

ÁGUA:

Monitorização dos consumos (contadores) de água.

Autoclismos de baixo consumo.

Fluxo de água reduzido nas torneiras e chuveiros.

Monitoramento dos consumos e qualidade da água.

Todos os nossos quartos incluem cartões que se comunicam com os hóspedes o objetivo do hotel em reduzir o consumo de água através do programa de reutilização das toalhas e lençóis.

RESÍDUOS E RECICLAGEM:

Providenciar baldes lixo de reciclagem para uso dos hóspedes em todos os quartos e algumas áreas públicas do hotel.

Todos os resíduos são separados in loco – por papel, orgânico, vidro, plástico e geral.

ALIMENTOS E FORNECEDORES:

Sempre que possível o hotel integra produtos cultivados localmente e sazonal, incluindo frutas e vegetais para uso nas nossas unidades de comidas e bebidas, o que por sua vez, oferece aos nossos hóspedes uma oportunidade única de experimentar uma maior ligação com a nossa região.

SPA:

Sempre que possível, o nosso spa utiliza ingredientes indígenas e de produtos naturais orgânicos nos seus tratamentos – oferecendo aos hóspedes uma união exclusiva com o nosso destino.

PRODUTOS DE LIMPEZA:

Redução de produtos com cloro alvejante e optando por produtos menos agressivos para o meio ambiente.

INICIATIVAS COM A COMUNIDADE LOCAL:

O hotel apoia a comunidade local, permitindo que os artesãos locais expõem e vendem o seu artesanato e pinturas no hotel numa base regular. Incentivar os hóspedes a participar e comprar serviços organizados por empresas locais, por ex. excursões, passeios e atividades de ar, mar e terra.

Doação de lençóis e roupas para organizações de caridade locais.

STAFF:

Empenho dos colaboradores em práticas ambientais, de sustentabilidade e de responsabilidade social.